

平台商家发货&包装要求

一、商家发货&包装要求

包装原则：

货物包装必须坚固、完好、便于装卸，包装适度，在运输过程中能防止包装破裂、内物漏出、散失。

发货标准：

每个订单必须有单独的包装和对应的国际物流单。每个包裹先贴好国际运单，需外层包一层袋子，贴好国内快递单，仓库收到包裹后，拆开外层的袋子，对包裹里面的国际物流单进行一一扫描。

外包装要求：

1. 需用不透明的袋子，牛皮纸，编织袋或纸箱进行包装；



2. 坦桑国家限塑令规定，坦桑国家所有包裹须用非塑料袋的袋子包装，如：牛皮纸，编织袋，纸箱等（可用胶带封口）；

3. 对于多件订单包装要求，多件订单需用大的包装将每个商品包裹在一个包裹里，禁止子母包发运（指两个独立的物品通过简单的捆绑、缠绕方式组合到一起成为一件物品）。



异常件情况:

1. 用透明包装、能直接可视包裹内商品的简易包装;
2. 带有其他电商平台以及快递公司 logo 图案外包装
3. 坦桑国家国家订单用塑料袋子包装;
4. 子母包发运;

国际物流面单要求:

- 1.国际物流面单需用不干胶打印;
- 2.国际面单条码信息完整、清晰、尺寸大小合适, 条码, 收件人, 寄件人等重要信息清晰可识别、可扫描。
- 3.国际物流单单应粘贴在外包装上面适当位置, 须保持平整, 不能有褶皱、折叠或破损。
- 4.国际物流面单不可与国内物流面单粘贴在同一外包装上。
- 5.贴错面单: A 包裹面单, B 包裹面单, 互相贴错。



异常情况:

1. 面单损坏: 国际物流面单条码模糊、破损、详情缺失等导致无法扫描收运;
2. 无面单: 包裹无粘贴国际物流单面单或非集酷平台包裹;
3. 重单: 两个包裹贴了同一个国际物流面单, 导致其中一个无法收运,
4. 多面单: 一个包裹上, 贴有两张及以上的国际物流面单, 导致仓库无法识别;
5. 子单取消无法收运: 同个国际物流单号下, 任一子订单取消, 其他子订单无法收运;

二、包裹重量&体积要求:

单个转运包裹不可超过 32 公斤, 长*宽*高不可超过 80*50*50cm。

注: 卢旺达订单包装要求: 不可超过 15 公斤, 长*宽*高不可超过 60*60*60cm。

所有超出限制包裹均无法收运, 请卖家打包的时候注意, 若发现客户一个订单下很多个产品会导致超出限制, 请联系买家取消订单重新分开下单。

三、二次处理费

以上异常情况, 仓库会进行分拣拆包, 更换面单, 更换包装等一些列操作, 收取二次处理费 6RMB/物流单, 该费用会在物流账单中进行扣回;