# 无主件认定、反馈与处理标准

****无主件认定标准：****

以下所有情况发生之后10个工作日后，均视为无主件。

1、 送达到广州仓后拆包后无订单信息与商家信息的包裹；

2、商家发错货的包裹如：不是本平台的包裹或直接将错误的商品发到本仓库的包裹；

3、 重复订单处理后商家明确表示不要的包裹；

4、 仓库日常转运过程中确认破损无法转运的包裹且商家明确表示不要的包裹；

5、 其他原因滞留在仓库10个工作日以上且无人认领的包裹。

****无主件反馈标准：****

问题反馈中心提交物流问题--无主件认领，请按照以下要求提供完成信息：

1.无主件编号\*\*\*，

2.清楚描述需求:（标明是否需要退回或者重新贴单运输）如需退回，请回复需要仓库寄回or自行联系快递取回。如需仓库寄回请提供收件人和地址，仓库仅支持顺丰到付;

如重新贴单，请提供完整的转运单号。

举例：

a.退回：异常件/无主件编号\*\*\*，仓库寄回，退回地址\*\*\*\*\*\*；

b.需要重新贴单：异常件/无主件编号\*\*\*，转运单号6\*\*\*\*\*。

注：如未按照以上要求，提供的信息不完整，不予以处理，感谢您对kikuu的支持。

****无主件处理标准：****

1、 以上所有有问题的商品与包裹在广州仓收到（快递系统签收时间）的时间算起10个工作日内为有效处理时间；超过10个工作日均认定为弃件；

2、 商家在10个工作日内确认的商品与包裹，仓库支持顺丰到付退回;

3、 弃件的商品与包裹，不在进行跟进处理与保管，并有权对其进行下一步处理；

以上标准2019年3月1日起开始执行；