

## 商品重量异常判定规则及处罚

订单实际重量与商品后台填写重量的差异规范：平台对于包裹重量进行抽检，对订单实际收运称重的重量与后台商家填写的重量进行对比，查验出重量异常订单，系统会以邮件形式和商家后台【消息中心】通知商家，请及时关注消息，修改商品重量。

### 仓库抽检规则

包裹预计称量  $\leq 0.1$  差异大于正负 300%；

包裹预计称量  $>0.1$  且  $\leq 0.5$  KG 差异大于正负 200%；

包裹预计称量  $>0.5$  KG &&  $\leq 1$  KG 差异大于正负 60%；

包裹预计称量  $>1$  KG 差异大于正负 30%；

### 重量异常规定

假设商家重量  $a$ ，实际称重  $b$ ，差异百分比为  $p$ ，算法是： $p = |a-b| / b$ 。

$b \leq 0.1$ KG,  $P > 3$ ；

$0.1 < b \leq 0.5$ KG,  $P > 2$ ；

$0.5 < b \leq 1$ KG,  $P > 0.6$ ；

$b > 1$ KG,  $P > 0.3$ ；

以上 4 种情况均属于重量异常

### 重量异常处罚规则（目前处罚仅对单 sku 包裹）

1.商品第一次被检验出重量异常，会以消息形式通知商家修改，不执行处罚；

2. 同个商品首次检查并通知后 5\*24 小时后的订单，再次被检验出异常，订单按照 1 美金/子订单进行处罚。

3. 目前处罚仅对于单 sku 包裹进行，对于多 sku 合包不执行处罚

4. 规则生效时间：2021 年 2 月 5 日

### 商家查看消息路径：

商家后台【消息中心】—【系统消息】-消息类型选择【物流消息】-点击【查询】



### 异常情况反馈渠道

如有特殊情况或异常情况，请在问题反馈中心进行反馈